

JARDUERAREN ERREGISTRO-IZENA	012 INFOLOKAL
OINARRI JURIDIKOA	DBEO: 6.1.e) Interes publikoaren alde egindako tratamendua, udal eskumen batean oinarritua, Toki Araubideko Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearekin bat.
TRATAMENDUAREN XEDEAK	Herritarrei arreta egiteko telefono bidezko zerbitzu bat ahalbidetzea, beren gestioei eta tramiteei erantzuteko, udalari buruzko informazioa eta argibide orokorra eskuratzeko, iradokizunak proposatzeko, abisuak emateko eta beste zerbitzu batzuetarako.
NOR	Herritarrak, egoiliarrak eta zergadunak. Zerbitzua erabiltzen duen edonor.
DATUEN KATEGORIAK	Izen-abizenak, NAN, helbidea, telefonoa. Ezaugarri pertsonalen datuak. Ekonomia-, finantza- eta aseguru-datuak.
HARTZAILEEN KATEGORIA	Ez dago aurreikusita datu-lagapenik, baina hartzaileak izaten ahalko dira datu tratamendurik dakarren zerbitzuren bat Udalarekin kontratatzen duten entitateak, enpresak zein norbanakoak. Kasutan, kontratu batean oinarriturik egingen da sarbidea. Kontratuak berme guztiak izanen ditu barne, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 28. artikuluan xedatutakoarekin bat.
NAZIOARTEKO TRANSFERENTZIAK	Ez dago.
EZABAKETA-EPEA	Xedea mantentzen den bitartean gordetzen dira, aplikazio-araudiarekin bat (Artxiboei eta Dokumentuei buruzko Foru Legea eta 51/2016 Foru Agindua, ekainaren 14koa, Kultura, Kirol eta Gazteriako kontseilariak emana, Nafarroako toki entitateen dokumentuak ebaluatu eta ezabatzeko jarraibideak onesten dituena).
SEGURTASUN-NEURRIAK	Datuen konfidentzialtasuna, osotasuna eta eskuragarritasuna bermatzeko segurtasun-neurriak: Sarrera-kontrola. Identifikazioa, autentifikazioa. Euskarrien kudeaketa. Gorabeheren kudeaketa eta segurtasun-arrakalak. Erabiltzaileen eginkizunak eta betebeharrak. Segurtasunezko kopiak. Segurtasuna telekomunikazioetan.
ENTITATE ARDURADUNA	BERRIOZARKO UDALA