

JARDUERAREN ERREGISTRO-IZENA	KEXAK, IRADOKIZUNAK ETA ERREKLAMAZIOAK
OINARRI JURIDIKOA	DBEO: 6.1.c) Arduradunari aplikagarria zaion lege-betebehar batek eragindako tratamendua. 21/2005 Foru Legea, Politika Publikoak eta Zerbitzu Publikoen Kalitatea Ebaluatzeari buruzkoa. 39/2015 eta 40/2015 Legea.
TRATAMENDUAREN XEDEAK	Udalaren jokabideari buruz aurkeztutako kexa, iradokizun eta erreklamazioak erregistratu eta bideratzea, 21/2005 Foru Legean eta 39/2015 nahiz 40/2015 Legeetan aurreikusitakoarekin bat.
NOR	Herritarrak, egoitzak. Udalaren aurrean kexa, iradokizun edo erreklamazio bat tartekatu nahi duen edonor.
DATUEN KATEGORIAK	Izen-abizenak, NAN, helbidea, telefonoa, eskuzko sinadura, sinadura elektronikoa.
HARTZAILEEN KATEGORIA	Arloan eskumena duten beste administrazio batzuk.
NAZIOARTEKO TRANSFERENTZIAK	Ez dago
EZABAKETA-EPEA	Xedea mantentzen den bitartean gordetzen dira, aplikazio-araudiarekin bat (Artxiboei eta Dokumentuei buruzko Foru Legea eta 51/2016 Foru Agindua, ekainaren 14koa, Kultura, Kirol eta Gazteriako kontseilariak emana, Nafarroako toki entitateen dokumentuak ebaluatu eta ezabatzeko jarraibideak onesten dituen).
SEGURTASUN-NEURRIAK	Administrazio Elektronikoaren esparruan ezarritako neurriak urtarrilaren 8ko 3/2010 Errege Dekretuan daude aurreikusita; dekretu horrek Administrazio Elektronikoaren esparruko Segurtasunerako Eskema Nazionala arautzen du. Beste esparru batzuk: Datuen konfidentzialtasuna, osotasuna eta eskuragarritasuna bermatzeko segurtasun-neurriak: Sarrera-kontrola. Identifikazioa eta autentifikazioa. Euskarrien kudeaketa. Gorabeheren kudeaketa eta segurtasun-arrakalak. Erabiltzaileen eginkizunak eta betebeharrak Segurtasunezko kopiak. Segurtasuna telekomunikazioetan.
ENTITATE ARDURADUNA	BERRIOZARKO UDALA