

Su O.M.I.C. le informa, asesora y resuelve

K.I.U.B.ak argibidea, laguntza juridikoa eta konponbideak ematen ditu

VIVIENDA

Alquiler, compra, comunidades, fallos de construcción, compra sobre planos, multipropiedades...

SEGUROS

Pólizas, recibos, quiebras...

BANCOS Y CAJAS

Productos complejos: swaps, cláusula suelo, preferentes, subordinadas... comisiones, tarjetas de crédito y débito...

VEHÍCULOS

Nuevos o de segunda mano, garantías, pagos aplazados, reparaciones...

ELECTRODOMÉSTICOS Y SERVICIOS TÉCNICOS

Defectos, garantías, facturas, servicios post-venta...

COMERCIO

Calidad, defectos, devoluciones, tarjetas de créditos, rebajas, liquidaciones y saldos...

SERVICIOS VARIOS, LUZ, AGUA, GAS Y TELÉFONO

Instalaciones, cobros, servicios...

VIAJES

Derechos del viajero, viajes combinados, tercera edad, publicidad...

PROFESIONES LIBERALES

Presupuesto, señal, trabajos extras, facturas y garantías en abogados, odontólogos, carpinteros, albañiles, etc.

SANIDAD

Derechos y deberes de los pacientes, información adecuada, esperas, autorización para intervención, responsabilidades sanitarias.

...Y, en general, cualquier tema que le afecta como consumidor de productos y usuario de servicios.

ETXEBIZITZA

Alokairua, erosketa, jabeen komunitatea...

ASEGURUAK

Aseguru motak, kontratuak, ordainketak...

BANKUETXEAK ETA KUTXAK

Produktu konplexuak: swap, zoru klausulak, preferenteak, subdinatuak, komisiok, kreditu eta zordunketa txartelak...

AUTOA

Berria eta erabilitakoaren erosketa, bermeak, aurrekontuak, konponketak...

ELEKTROGAILUAK ETA ZERBITZU TEKNIKOAK

Erosketa, aurrekontuak, konponketak, erosi ondoko zerbitzu eta bermeak...

MERKATARITZA

Prezioak, argibidea, txartelak, eskaintza bereziak, merkealdiak...

ETXEKO ZERBITZUAK

Argi-endarra, gasa, ura, telefonoa...

ETXEZ ETXEKO ZERBITZUA

Zurginek, igeltseroek, iturginek eta gisa berekoek egiten dituzten lanak, aurrekontuak, ordainagiriak...

BIDAIAK

Bidaia konbinatuak, biadaiariaren eskubideak...

BERTZE ZERBITZUAK

Abokatuak, dentistak, erakustaldiak, ostatuak...

OSASUNA

Gure eskubideak eta betebeharrak, argibidea, erreklamazioak...

...eta orohar, gauza eta zerbitzuen kontsumitzaile gisa interesatzen zaigun guziaz.



La Asociación de Consumidores de Navarra IRACHE agradece al Ayuntamiento de BERRIOZAR su sensibilidad, al haber encomendado a esta Asociación de Consumidores la gestión de su Oficina Municipal de Información al Consumidor "OMIC". Además de la eficacia en la defensa de los derechos del consumidor, este es el mejor modo de cumplir con las leyes que establecen que los Ayuntamientos fomentarán y apoyarán a las Organizaciones de Consumidores.

IRATXEK BERRIOZARKO Udalari eskertzen dio kontsumitzaileekin duen sentsibilitatea eta, kontsumoaren inportantzia ikusita, udal bulegoa sortu eta elkartearen eskuetan utzi izana. Legeak udalek kontsumitzaile elkarteak lagundu behar dituztela agintzen du. BERRIOZARKO Udalak, bulego honen bidez, ezin hobeki babesten ditu kontsumitzaileen eskubideak

O.M.I.C.s DIRIGIDAS POR IRACHE
IRATXEK ZUZENDUTAKO K.I.U.B.ak

Allo, Alsasua/Altsasu, Andosilla, Ansoáin/Antsoain, Aoz/Agoiz, Arbizu, Arguedas, Arróniz, Azagra, Barásoain, Baztan, Berbinzana, Berrioplano/Berriobeiti, Berriozar, Buñuel, Cabanillas, Cadreita, Caparros, Cárcar, Carcastillo, Cascante, Castejón, Cendea de Galar/Galarko Zendea, Cendea de Olza/Oltzako Zendea, Cintruénigo, Etxarri Aranatz, Ezcabarte/ Ezkabarte, Falces, Fitero, Funes, Fustiñana, Garínoain, Irurtzun, Lakuntza, Larraga, Leitza, Lekunberri, Lodosa, Los Arcos, Mancomunidad de Bortzirriak/Bortzirietako Mankomunitatea, Mancomunidad de Malerreka/Malerrekako Mankomunitatea, Marcilla, Mérida, Mendavia, Milagro, Miranda de Arga, Murchante, Murillo el Cuende, Murillo el Fruto, Muruzábal, Noain (Valle de Elorz/Elortzibar), Obanos, Olazti/Olazagutía, Orkoien, Peralta, Ribaforada, San Adrián, Santacara, Sartaguda, Sesma, Uterga, Valle de Araquil/Arakil, Valle de Larráun/Larraun, Valle de Olló/Ollaran, Valtierra, Viana, Villafranca

COLABORAN / LAGUNTZAILEAK



AYUNTAMIENTO DE BERRIOZAR
BERRIOZARKO UDALA



IMPRESO EN PAPEL RECICLADO / 43.775 TRIPTICOS



AYUNTAMIENTO
DE BERRIOZAR

BERRIOZARKO
UDALA

OFICINA MUNICIPAL DE
INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR
O.M.I.C.

KONTSUMITZAILEEN
INFORMAZIOARAKO UDAL BULEGOA
K.I.U.B.

Dirige:
Arduraduna:



DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

AHORRA ENERGÍA... Y REBAJA TUS FACTURAS

¿En qué gastamos energía?

El consumo de los hogares supone el 17 % del consumo total de energía en España.

Si nos referimos sólo a la energía eléctrica, el consumo de nuestras viviendas supone el 25 % de la demanda de energía eléctrica.

¿Qué es lo que más consume en nuestros hogares?

- 1º - La calefacción (47 %)
- 2º - Los electrodomésticos (19,4%)
- 3º - El agua caliente sanitaria (18,9%)
- 4º - La cocina (7,4%)
- 5º - La iluminación (4%)
- 6º - El standby de los aparatos (2,3 %)

Ahora que ya sabemos que es lo que más consume en nuestros hogares, podemos ajustar mejor nuestros consumos, y ahorrar energía.

En este folleto ofrecemos algunos consejos.

¿Cómo ahorrar energía en el sistema de calefacción y agua caliente?

- Una temperatura de entre 20 ° y 22 ° es suficiente para sentir confort. Por cada grado de más, el consumo de calefacción aumenta en un 6 y 8 %
- Una vivienda bien aislada puede ahorrar hasta un 30 % en gasto de calefacción (y hasta un 50 % si se trata de una vivienda unifamiliar).
- Durante el día sube las persianas; al anochecer cierra las cortinas y baja las persianas. Para ventilar una habitación 10 minutos son suficientes.
- No cubras ni coloques objetos delante de los radiadores.
- Ducharse en lugar de bañarse facilita un ahorro de hasta el 75 % del consumo de energía y agua.
- Si regulas el termo por encima de 60º reducirás su duración y malgastarás energía.
- Si instalas termostatos y válvulas termostáticas en los radiadores, regulas la temperatura según tus necesidades y aumentas el ahorro.
- Mantener la caldera individual en buen estado supone un ahorro de hasta el 22% del consumo de gas.

¿CÓMO REDUCIMOS NUESTRO CONSUMO DE ELECTRICIDAD?

- Utiliza al máximo la capacidad de tu lavadora, lavavajillas y secadora.
- Utiliza programas de baja temperatura siempre que sea posible.
- Apaga totalmente los televisores y equipos en ausencias superiores a 30 minutos.
- Sustituye tus bombillas por lámparas led que pueden ahorrar más del 80 % de energía eléctrica durante todo el tiempo de funcionamiento.
- Al cocinar, aprovecha el calor residual, apagando la placa de la cocina 5 minutos antes de retirar el recipiente (3 minutos en vitrocerámicas). La utilización del microondas supone un ahorro energético de entre un 60% y un 70% respecto de los hornos convencionales.

AURREZTU ENERGIA... ETA TXIKIAGOTU ZURE FAKTURAK

Zertan gastatzen dugu energia?

Etxeetako kontsumoa Espainiako energia kontsumo osoaren % 17a da. Energia elektrikoari buruz bakarrik ari bagara, gure etxebizitzetako kontsumoa energia elektrikoaren eskariaren % 25a da.

Zerk kontsumitzen du energia gehiena gure etxeetan?

- 1º - Berokuntza (% 47)
- 2º - Etxetresna elektrikoak (% 19,4)
- 3º - Ur bero sanitarioa (% 18,9)
- 4º - Sukaldea (% 7,4)
- 5º - Argiztapena (% 4)
- 6º - Gailuen egoneko modua (% 2,3)

Badakigu orain gure etxeetan zerk kontsumitzen duen energia gehiena eta horrela gure kontsumoa hobe doitu eta energia aurreztu dezakegu.

Liburuxka honetan zenbait kontseilu ematen dizkizugu.

Energia nola aurreztu berokuntza eta ur bero-sisteman

- 20 eta 22 gradu arteko tenperatura nahikoa da eroso izateko. Gradu gehiago bakoitzeko, berokuntzaren kontsumoa % 6a eta 8a artean igotzen da.
- Ondo isolatutako etxe batek % 30eko aurrezkoa ekar dezake berokuntza gastuetan (eta % 50a arte etxebizitza familiabakarretan).
- Jaso persianak egunean zehar; ilunabarrean, itxi gortinak eta persianak. 10 minutu nahiko dira gela bat aireztatzeko.
- Ez estali berogailuak eta ez jarri ezer horien gainean.
- Bainu baten ordeztu bat hartzearekin % 75a arteko aurrezkoa lor daiteke energia eta ur kontsumoan.
- Termoa 60 gradu baino gehiagotan jartzen baduzu, honen iraupena murriztu eta energia xahutuko duzu.
- Berogailuetan termostatoak eta balbula termostatikoak instalatzen badituzu, tenperatura zure beharren arabera doitu duzu, gehiago aurreztuz.
- Banakako galdara egoera onean mantentzeak % 22ko aurrezpena arte dakar gas kontsumoan.

GURE ELEKTRIZITATE KONTSUMOA NOLA MURRIZTU

- Aprobetxatu zure ikuzgailu, ontzi-garbigailu eta lehorgailuen kapazitatea ahal eta gehien.
- Erabili tenperatura gutxiko programak ahal duzun guztietan.
- Itzali osotara telebistak eta bestelako tresnak 30 minutu baino gehiagotan erabili behar ez badituzu.
- Ordezkatu zure bonbillak led lanparekin. Hauek % 80eko aurrezpena ekar dezakete energia elektrikoan funtzionamendu epe osoan zehar.
- Bazkaria prestatzean, erabili hondar-beroa. Horretarako itzali sukaldako xafla ontzia kendu baino 5 minutu lehenago. (3 minutu bitrozeramikatan). Mikrouhin-labea erabiltzeak % 60 eta % 70eko energia-aurrezpena dakar ohizko labeen erabilerari dagokionez.